



# SOLICITUD DE DESCONEXIÓN

**SOLO USO DE OFICINA:**

Account # \_\_\_\_\_  
 TDS Disconnect Report (if applicable) \_\_\_\_\_  
 Email \_\_\_\_\_ Date of Birth: \_\_\_\_\_  
 Drivers License or SS# \_\_\_\_\_

- **Los servicios públicos solo pueden ser desconectados por el titular principal de la cuenta.**
- **Para completar esta solicitud, proporcione una forma válida de identificación.**
- **Los servicios sólo se pueden desconectar de Lunes a Viernes (NO CONEXIONES LOS DIAS FESTIVOS).**
- **Las solicitudes de desconexión enviadas a nuestra oficina antes de las 2:00 p. m. se pueden desconectar el mismo día. Cualquier solicitud enviada después de las 2:00 p. m. se completará el siguiente día hábil.**
- **Las desconexiones no están especificadas en ningún horario excepto entre 8:00 am y las 5:00 pm. Si el servicio de agua va a ser necesario en su residencia en cualquier momento de ese día que está desconectando, le recomendamos que lo desconecte el siguiente día de negocio.**

Titular Principal de la Cuenta: \_\_\_\_\_ Fecha de Desconexión: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Dirección de Servicio: \_\_\_\_\_

Número de Tel: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ Correo Electrónico: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**(Dirección de Reenvío)**

\_\_\_\_\_ (Ciudad)

\_\_\_\_\_ (Estado)

\_\_\_\_\_ (Código postal)

**SOLO CUENTAS DE PROPIETARIO:** Al marcar esta casilla, usted acepta que esta dirección de servicio ya no estará a su nombre como estado de "propietario" y que su depósito que está en espera se reembolsará en el saldo de la cuenta y se podrá generar un cheque de reembolso. si hay un saldo acreedor.

### Al firmar, entiendo que:

- **LA CIUDAD DE KYLE FACTURA UN MES DE RETRASO Y RECIBIRÉ UNA ÚLTIMA FACTURA DESPUES DE MI FECHA DE DESCONEXION.**
- Si no hay un depósito disponible para acreditar la cuenta o cubrir el saldo final, se deberá pagar una factura final el mes siguiente en la fecha de vencimiento (el día 15<sup>de</sup> cada mes).
- Mi factura final (o cheque de reembolso) se enviará por correo a la dirección de reenvío proporcionada anteriormente dentro de seis (6) a ocho (8) semanas.
- **ENTIENDO QUE SOY RESPONSABLE DE PAGAR MI FACTURA FINAL.**
- Las cuentas que no se paguen dentro de los 60 días posteriores a la fecha de vencimiento final pueden dirigirse a una agencia de cobranza.
- No podemos respaldar su factura. Hasta que nuestra oficina reciba un formulario de solicitud de desconexión, el titular principal de la cuenta será responsable de **TODA LA AGUA UTILIZADA** hasta que recibamos una notificación por escrito de la cancelación del servicio.

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_